



Vážení občané,

vzhledem k tomu, že jsme v uplynulých týdnech řešili vyšší počet reklamací nesvezených nádob, dovolte nám tímto vysvětlit důvody, proč v zimním období podobné reklamace vznikají, co je způsobuje a jak jsou řešeny.

Tou lehčí reklamací je zamrznutý odpad v nádobě – tato situace může vzniknout u černých popelnic vlivem odpadu s vyšší vlhkostí, případně u BIO odpadů. S namrzlým obsahem nádoby posádka nedokáže nic udělat, pokud odpad k nádobě přimrzne, zkusí nádobu vysypat, pokud toto nelze, musí posádka ponechat nádobu na místě. Mnohdy se stane, že se podaří horní část odpadů vysypat a zůstává na dně nádoby např. jeden pytel. Tyto reklamace nejsou tak časté, ale mohou se stát, není to však vinou posádky, nýbrž shodou okolností povětrnostních vlivů a povahou odpadu.

Ta složitější reklamace je, že se nedokážeme s naší technikou dostat do celé oblasti, a to zejména z důvodu nesjízdné komunikace. Správně se ptáte, jaká vlastně je definice sjízdnosti komunikace. Laicky řečeno, vždy toto posouzení závisí na schopnostech řidiče a na vozidle, které řídí. Kam se dostane osobní vozidlo, tam už nemusí vjet například dodávka, stejně tak kam vjede dodávka, tam už se nemusí dostat tahač. Technika na svoz odpadů je jedna z nejspeciálnějších technik, stojí cca 7 milionů korun a váží až 30 tun. Na sněhu a na ledu se pochopitelně chová naprosto odlišně od běžných osobních vozidel.

Řidič je pak zodpovědný za životy, zdraví a v neposlední řadě také za majetek. I v mírných kopcích, pokud vozidlo nedokáže bezpečně zastavit, může poškodit parkující vozidla, ale při nárazu do zdi i celé domy.

Pokud tedy řidič vyhodnotí ulici, či oblast, jako rizikovou, nastane situace, kdy v dané oblasti nevyvezeme odpad. Posádka si tímto jednáním práci neusnadní, naopak, následuje série nutných předání informací dispečinku (o jakou oblast, z jakého důvodu, atd. se jedná) a následně je informováno vedení obce.

Řešením podobných situací je pochopitelně provázanost našich kontaktů s dodavateli zajišťujícími zimní údržbu obcí a měst v daných místech, ale i to někdy není možné (nelze uklidit všechno ihned). V takových případech následují opatření v podobě využití pytlů na odpady. Vždy záleží na okolnostech a povaze dané reklamace. Všechny podobné situace jsou řešeny individuálně.

Věříme, že tuto problematiku pochopíte a v případě nepříznivého počasí dáte na další svoz odpadu k popelnici pytel navíc, my následně odvezeme všechny odpad při dalším svozu odpadu.

Děkujeme za spolupráci a pochopení.

NYKOS a.s.

V případě, že řešíte reklamaci, je možné volat na naše **call centrum: 702 208 250**

(každý všední den od 08:00 – do 15:30 hodin)



**NYKOS a.s., Ždánice 170, 281 63 Kostelec nad Černými lesy, Tel.: 702 208 250**  
Zapsaná u Městského soudu v Praze – oddíl B, vložka 4388, IČO 25085000

